



## Dichiarazione sulla Politica della Qualità

*“Gli studenti non sono vasi da riempire  
ma fiaccole da accendere.”*

Plutarco

In un mondo globalizzato in cui il sapere e l'informazione, rappresentano gli strumenti indispensabili per la crescita professionale e personale degli individui, la mission di Direzione Lavoro è di progettare, guidare, coadiuvare e supportare i processi di sviluppo e di formazione delle persone e delle aziende.

Obiettivo primario di Direzione Lavoro, infatti, è stimolare la cultura della formazione e dell'informazione, intesa come sapere professionale sempre aggiornato ai tempi, ovvero del life long learning, l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita di una persona, mettendo in tal modo ciascun individuo nella possibilità di acquisire quelle capacità personali e lavorative mediante le quali realizzare appieno il proprio diritto all'occupazione.

I pilastri su cui ruotano tutte le azioni volte al compimento della mission di Direzione Lavoro sono tre: la serietà, la professionalità e l'affidabilità.

La serietà nell'effettuare frequenti ed esaustive analisi economiche delle varie realtà lavorative, al fine di valutare le concrete opportunità occupazionali come pure le richieste del mercato presenti e a breve e medio termine, per sviluppare corsi ad hoc;

la professionalità nel rapportarsi ai vari attori del processo di formazione, dagli enti alla Pubblica Amministrazione, dalle realtà imprenditoriali agli allievi, durante tutto l'arco del processo di formazione e, successivamente, esplicando un'azione di supporto agli allievi e alle aziende;

l'affidabilità nello sviluppare corsi e proposte formative adeguate ai tempi e alle necessità occupazionali del momento, con un occhio sempre attento alla valenza dei docenti, alla chiarezza e all'interesse del materiale didattico proposto, all'ascolto di eventuali critiche e/o suggerimenti, allo scopo di perseguire un perfezionamento continuo.

I servizi formativi vengono progettati e gestiti sulla base di principi imprescindibili quali l'orientamento e il supporto al cliente, le relazioni di reciproco beneficio con i fornitori, il coinvolgimento delle risorse umane, l'approccio per processi, l'approccio di sistema, il miglioramento continuo, l'analisi e lo sviluppo delle decisioni in base ai fatti.

L'obiettivo generale di Direzione Lavoro è quello di rappresentare per la Regione Lazio, le Province territoriali, le imprese che operano sul territorio e i potenziali discenti, un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei fabbisogni formativi e la conseguente erogazione di servizi formativi efficaci, efficienti e rispondenti alle esigenze del territorio e delle persone che in esso vivono ed operano.

Per realizzare i suoi obiettivi Direzione Lavoro collabora e interagisce con il sistema scolastico, con gli enti pubblici e privati, le imprese, le scuole e le Università, con le Forze sociali e sindacali e con quanti sono coinvolti nelle politiche attive del lavoro e nei processi formativi.

Direzione Lavoro intende impegnarsi così ad assicurare che le azioni formative erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del "sistema-cliente", inteso come l'insieme di tutti i destinatari diretti ed indiretti dei servizi offerti.



Il Sistema di Gestione per la Qualità di Direzione Lavoro viene realizzato attraverso azioni organizzative e tecniche, applicate in modo sistematico, pianificate e documentate e aventi nello specifico i seguenti obiettivi:

- raggiungere la massima soddisfazione dei committenti e dei destinatari, trasferendo conoscenze e capacità ad effettivo beneficio degli stessi;
- pianificare, agire, verificare e migliorare (attraverso l'implementazione di azioni correttive e preventive) il Sistema di Gestione per la Qualità in un'ottica di innovazione e miglioramento continuo
- motivare e sensibilizzare il personale in merito a:
  - obiettivi di qualità dell'ente rispetto ai ruoli codificati;
  - rispetto delle procedure e istruzioni di lavoro;
  - applicazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità;
- tenere sotto controllo la qualità delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro intesi quali strumenti fondamentali nell'erogazione dei corsi di formazione;
- ottenere, mantenere ed aggiornare l'accreditamento presso la Regione Lazio quale sede formativa regionale;

Come Amministratore di questa società e con la collaborazione del personale, mi assumo in pieno la responsabilità di realizzare gli impegni indicati, pianificando di anno in anno i traguardi da raggiungere, monitorandone gli andamenti e valutando attentamente i risultati conseguiti.